MCI-Online-Shop | Eine Erklärung zur Nutzung der Funktionen

Die unten folgende sehr detaillierte Beschreibung erklärt die Vorgehensweise in unserem Online-Shop.

Da das Lesen dieser Anleitung zeitintensiv ist und das Bedienen eines Online-Shops heutzutage alltäglich und selbsterklärend ist, finden Sie vorab eine komprimierte Fassung des WICHTIGSTEN.

Die für den Vertragsschluss verwendete Sprache ist Deutsch – sämtliche für die Bestellung notwendigen Daten werden von der Medical Care Instruments UG (haftungsbeschränkt) - im Folgenden MCI - gespeichert, der Besteller erhält unmittelbar im Anschluss an die abgesendete Online-Bestellung eine automatisch vom System generierte Email über den Zugang seiner Bestellung bei MCI. Somit hat auch der Besteller spätestens mit dem Zugang dieser Email alle Daten zum Speichern und/oder Ausdrucken zur Verfügung, wobei der Besteller diese Daten auch schon nach dem Absenden der Bestellung, jedoch noch vor Zugang der Bestellbestätigung selber vom System aus abspeichern kann, beispielsweise per Screenshot. Gelegentlich sind Klickfelder (Buttons) oder Felder zum Setzen eines Häkchens in Englischer Sprache bezeichnet. Z.B. der Button

Subscribe to our newsletter

Wenn Sie hier das Häkchen setzen, autorisieren Sie uns, Ihnen unsere Angebote per Email zukommen zu lassen. Selbstverständlich können Sie diese Entscheidung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zunächst ist die Bereitstellung/Anzeige unserer Ware in unserem Online-Shop kein Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes (invitatio ad offerendum).

Wenn Sie die von Ihnen gewünschte - bereits im Warenkorb befindliche - Ware verbindlich bestellen möchten, klicken Sie in der Anzeige des Warenkorbs auf den Button

In der dann folgenden Maske finden Sie alle Rechnungsdetails komprimiert dargestellt.

Sie müssen sich für eine Zahlungsart entscheiden



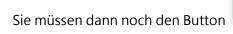
Bild 01

und

Sie müssen zwingend Ihr Einverständnis zur Akzeptanz unserer AGB sowie der Widerrufsbestimmungen erklären, in dem Sie das vorgelagerte Kästchen (siehe roten Pfeil | Bild 2) ankreuzen.



Bild 02



anklicken. Erst mit diesem Klick senden Sie die rechtsverbindliche Bestellung an uns ab.

Sie können jederzeit vor dem Klick auf den Button



→ Die wichtigsten Funktionen erklären wir mit Hilfe von Screen-Shots in der unten stehenden detaillierten Anleitung – ab Seite 7

 $ightarrow \;$ Zur Änderung Ihrer Eingabe-Parameter $\;$ > siehe ab Seite 16

Wenn Sie Ihr Einverständnis zur Akzeptanz unserer AGB sowie der Widerrufsbestimmungen nicht erklären, beispielsweise weil Sie vergessen haben, das Häkchen zu setzen, können Sie Ihre Bestellung nicht absenden.

In diesem Fall bewirkt der Klick auf den Button

Jetzt kaufen

dass Sie den folgenden Hinweis erhalten: > siehe Bild 3

• Bitte akzeptiere unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Widerrufsbestimmungen.

Bild 03

Wenn Sie Ihre Bestellung erfolgreich abgesendet haben, erhalten Sie von uns eine automatisierte Email mit welcher wir Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen. Diese Bestätigung ist noch keine Annahme Ihres Angebotes.

Die Annahme Ihres Angebotes wird von uns entweder separat schriftlich und/oder fernmündlich innerhalb von zwei Werktagen erklärt oder erfolgt stillschweigend (konkludent) durch Zusendung der bestellten Ware in der Regel innerhalb von zwei Werktagen.

Sollten wir die Annahme Ihres Angebotes verweigern, so informieren wir Sie darüber unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Werktagen nach Zugang Ihrer Erklärung.

Sie finden unsere AGB zum einen im sogenannten 'Footer', d.h. im unteren Bereich der homepage (siehe im blauen Bereich von Bild 4) unter der Rubrik 'Rechtliches' und zum anderen zusätzlich an oberster Stelle des pull-down-Menüs, welches sich öffnet, wenn Sie mit dem Cursor auf den Begriff fahren.

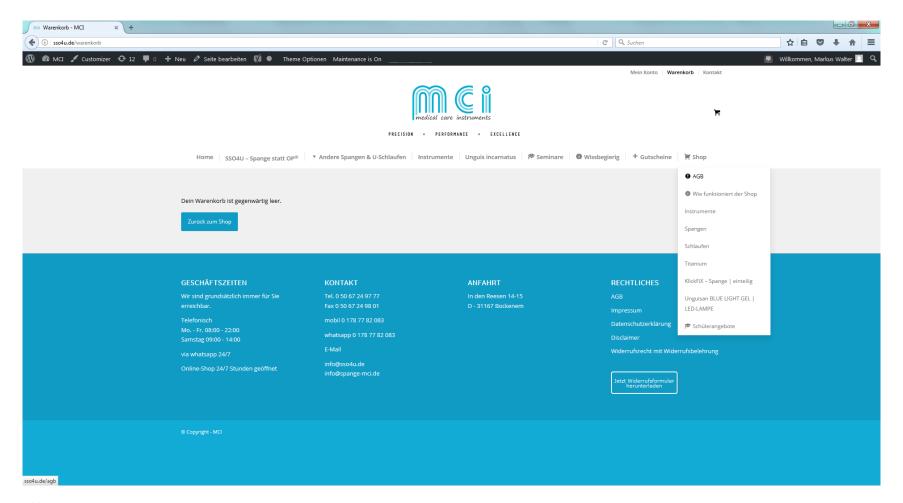


Bild 04

Egal auf welcher Seite unseres Internetauftritts Sie sich gerade befinden, den 'Footer' erreichen Sie immer. Wenn dieser nicht sichtbar ist, müssen Sie nach unten scrollen. Innerhalb der AGB finden Sie den Button

Durch Klick dieses Buttons können Sie die AGB von dort direkt über Ihren Browser speichern und/oder ausdrucken.

Wir verkaufen grundsätzlich an alle Personen, u.a. an Gewerbetreibende (B2B), Ärzte, Podologen, Fußpfleger oder Privathaushalte.

In jedem Fall prüfen wir Ihre Bestellung vor der Annahme auf rechnerische Richtigkeit. Sollte sich dabei ein Differenzbetrag zu Ihren Gunsten ergeben, z.B. auf Grund eines technisch nicht funktionierenden Gutschein-Codes, so werden wir diese Korrektur zu Ihren Gunsten – auch ohne Ihr Einverständnis einzuholen – sofort vornehmen und Ihnen dann den korrekten niedrigeren Betrag in Rechnung stellen.

Unser Online-Shop befindet sich auf Grund der permanenten Pflege in einem dynamischen Prozess. Aus diesem Grund können sich die in der folgenden Anwendungsbeschreibung befindlichen Abbildungen ändern, was jedoch keinen Einfluss auf die im Einzelnen hinterlegten Funktionen hat.

Wie gelange ich in den Shop? | Zugang – siehe Bild 05

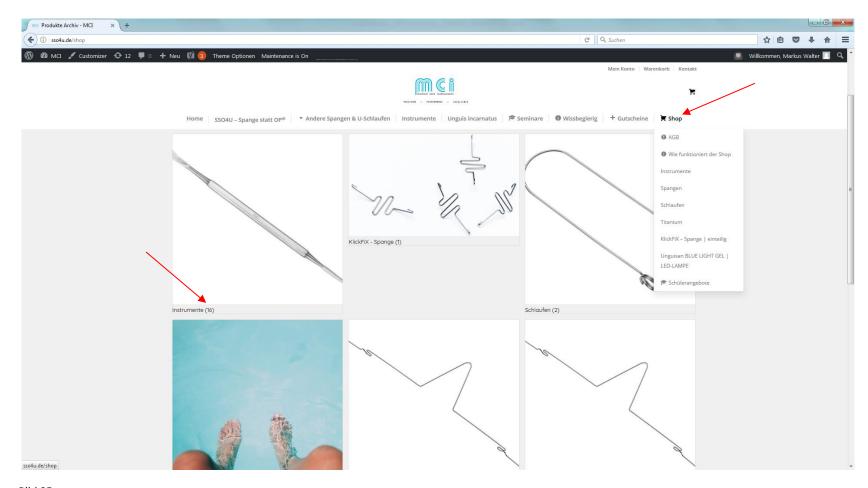


Bild 05

Entweder fahren Sie mit dem Cursor auf den Begriff in der Menüleiste, woraufhin sich dann das pull-down-Menü mit sämtlichen zur Verfügung stehenden Produkt-Kategorien öffnet

oder Sie klicken den Begriff in der Menüleiste an, woraufhin sich dann sämtliche zur Verfügung stehenden Produktkategorien mit Bildern und der jeweiligen Beschriftung darunter zeigen.

Weitere Zugangsmöglichkeiten zum Online-Shop finden Sie als link an diversen Stellen unserer Internet-Seiten - darauf gehen wir hier jedoch nicht weiter ein.

Das Bild 05 zeigt sowohl die Ansicht des geöffneten pull-down-Menüs nachdem der Cursor auf den Begriff bewegt wurde, als auch die Ansicht nach dem Klick Begriff beide möglich Ansichten auf den sind also Wege beide auch simultan sehen. und ZU Die in Klammern (...) stehende Zahl neben der Produktkategorie - siehe roten Pfeil | links im Bild 05 - gibt die Anzahl der zur Verfügung stehenden Artikel in der jeweiligen Kategorie an.

Grundsätzlicher Ablauf des Bestellvorgangs in unserem Online-Shop

Anwendung von Gutscheinen

Mein Konto | Übersicht Ihrer Bestellungen

XVII

XVIII

Wählen Sie die gewünschte Kategorie aus. Wählen Sie den gewünschten Artikel aus. Ш Wählen Sie die gewünschte Anzahl des Artikels | ggf. die gewünschte Anzahl der Variante des Artikels Ш IV Legen Sie den Artikel in den Warenkorb V Gehen Sie in den Warenkorb | hier: Prüfen | Korrigieren | Löschen der ausgewählten Artikel/mengen Ist für ein Produkt ein Mengenrabatt hinterlegt, berechnet das System bei Eingabe der entsprechenden Quantität den rabattierten Preis automatisch. VI VII Gehen Sie weiter zur Kasse Geben Sie Ihre persönlichen Daten für die Bestellung ein | ggf. eine andere Lieferadresse VIII ΙX Wählen Sie eine Zahlungsart aus. Erklären Sie Ihr Einverständnis mit unseren AGB und unseren Widerrufsbestimmungen Χ Senden Sie Ihre Bestellung durch Klick auf den Button verbindlich ab. Vor der Ausführung dieses Klicks, können Sie alle Eingaben verändern. ΧI XII Sie erhalten eine automatisierte Email über den Eingang Ihrer Bestellung bei uns. Hierin liegt noch keine Annahmeerklärung Ihrer Bestellung. XIII Warten Sie auf nun auf unsere Annahmebestätigung die in der Regel in der Zusendung der Ware konkludent erfolgt. Sollten wir die Annahme Ihrer Bestellung verweigern, werden wir Sie unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von zwei Werktagen XIV entweder schriftlich und/oder fernmündlich informieren. ΧV Zahlungsart Direktüberweisung XVI Zahlungsart Lastschrift

Das folgende Beispiel beschreibt die Bestellung von je 1 Paket (10 Stück) SSO4U-Spangen statt OP® in den Stärken 0.30 | 0.35 | 0.40 | 0.45 auf Rechnung.

Zu (I) Auswahl der Kategorie

Zur Auswahl der (*Produkt-*) Kategorie klicken Sie entweder auf den entsprechenden Kategorie-Begriff im pull-down-Menü oder auf das der Kategorie zugeordnete Bild oder auf den Kategorie-Begriff unterhalb des Bildes.

Wir bieten aktuell (Stand 08.2017) Artikel aus den folgenden zur Auswahl stehenden Kategorien an:

Instrumente | Spangen | Schlaufen | Titanium | KlickFiX | Schülerangebote | Unguisan BLUE LIGHT GEL | LED LAMPE

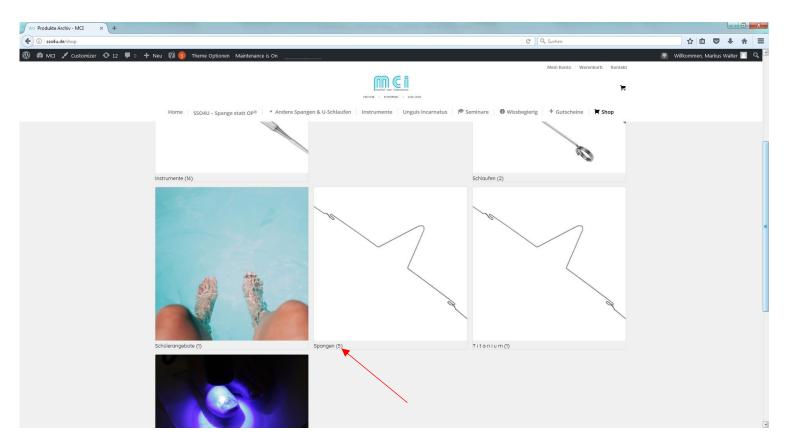


Bild 06

Wählen Sie zunächst die Kategorie Spangen aus.

Nach der Auswahl der Kategorie werden Ihnen sämtliche innerhalb dieser Kategorie zur Verfügung stehenden Artikel angezeigt > siehe Bild 07.

Konkret stehen Ihnen aktuell in der Kategorie 'Spangen (5)' fünf Artikel zur Verfügung >siehe roten Pfeil | Bild 06

Asia-Spange 10er Pack | 0.40 mm Drahtstärke Filigran – Spange 10er Pack | für Kinder- u. Fingernägel | SSO4U-Spange 10er Pack

Titanium – Spange 10er Pack | 0.40* | KlickFiX – Spange 10er Pack | 0.35*

*Anmerkung – Die Titanium – Spange sowie die KlickFiX - Spange finden Sie auch jeweils in einer eigenen Produkt-Kategorie, also nicht nur unter der Kategorie "Spangen"

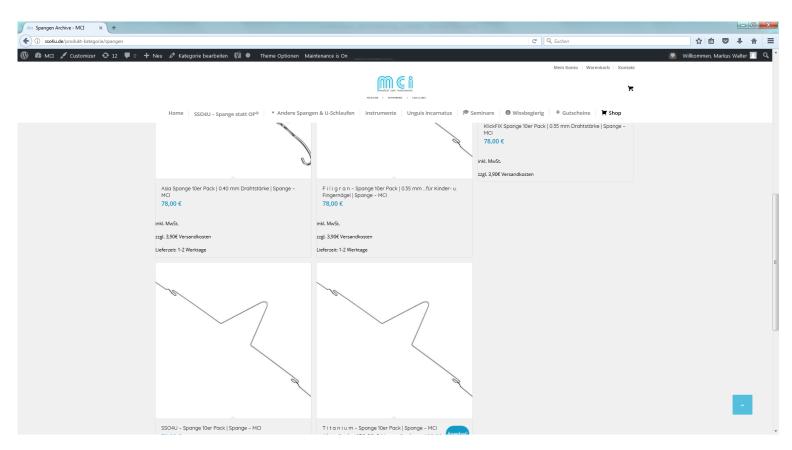


Bild 07

Zu (II) Auswahl eines Artikels und zu (III) Auswahl der Anzahl des Artikel und ggf. der Variante

Wählen Sie durch Anklicken des Bildes oder der Beschriftung unterhalb des Bildes den gewünschten Artikel aus. >siehe rote Pfeile | Bild 08

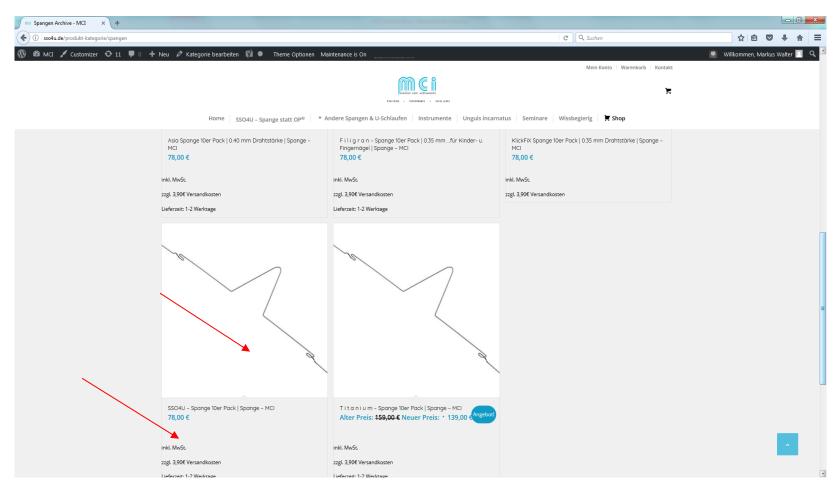


Bild 08

Wählen Sie jetzt den Artikel SSO4U-Spange 10er Pack | Spange –MCI

Nach dem Klick auf den gewünschten Artikel gelangen Sie zur Ansicht der Artikeldetails >siehe Bild 09

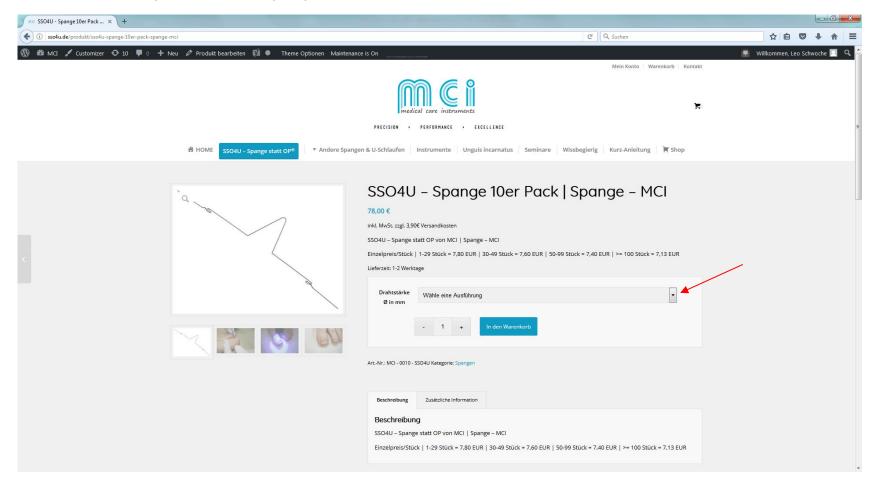


Bild 09

Bild 09 zeigt konkret die Artikeldetails für den Artikel SSO4U-Spange 10er Pack | Spange –MCI

Neben der Bezeichnung des Artikels finden Sie hier u.a. den Bruttopreis (VK-Preis inklusive dem gültigen Umsatzsteuersatz), eine Angabe zu den Versandkosten, eine Kurzbeschreibung des Artikels, die Artikel-Nummer | Kategorie, eine Angabe zur Lieferzeit und ggf. den Einzelpreis pro Stück, wenn, wie in diesem Fall, der Artikel aus mehreren gleichen Teilen besteht.

Hinweis

Wir verkaufen unsere Spangen grundsätzlich abgepackt zu 10 Stück in einem Polybeutel. Der angegebene Preis von hier konkret 78,00 EUR bezieht sich also auf 10 Spangen. Daraus ergibt sich ein Einzelpreis pro Spange in Höhe von [78 EUR/10 Spangen] 7,80 EUR/Spange.

Sofern wir für ein Produkt einen Mengen-Rabatt anbieten, berechnet das System bei Eingabe der dafür erforderlichen Quantität den rabattierten Preis automatisch.

Da für diesen Artikel zusätzlich eine Mengenrabattierung hinterlegt ist, werden hier weiterhin die Einzelpreise pro Stück bei entsprechender Bestell-Quantität abgebildet.

Produktvariante | Ausführung

Da wir die SSO4U-Spange statt OP® in vier unterschiedlichen Drahtstärken - 0.30 | 0.35 | 0.40 | 0.45 - anbieten, ist es notwendig, dass Sie im Auswahlfeld die gewünschte Variante (hier Drahtstärke Ø in mm) auswählen. >siehe Bild 10 (Ausschnitt aus Bildmaske 09 nach dem Klick auf das Auswahlfeld)



Bild 10

Wählen Sie nun zunächst die Variante 0.30 aus | die Eingabemaske sieht dann wie folgt aus 💎 > siehe Bild 11



Bild 11

Zu (IV) Legen Sie den gewünschten Artikel - in entsprechender Artikel-Variante - und Menge - in den Warenkorb

Im konkreten Beispiel sollen je 10 Spangen der Drahtstärke | der Variante 0.30, 0.35, 0.40 und 0.45 bestellt werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

Zunächst müssen Sie den bereits ausgewählten Artikel (in der Artikel-Variante | Drahtstärke ø in mm 0.30) noch in den Warenkorb legen.

Nach der Auswahl der korrekten Variante klicken Sie in diesem Fall direkt auf den Button



In diesem Fall genügt ein direkter Klick, weil Sie mit dem voreingestellten Parameter den Warenkorb legen.

Das entspricht dem Beispiel-Auftrag.

genau 1 Pack mit 10 Spangen 'der Variante 0.30 mm Drahtstärke' in

Veränderung der Eingabeparameter

Sie wünschen mehr als 1 Paket dieser Artikel-Variante, dann klicken Sie entsprechend oft auf das Additions-Zeichen neben der Ziffer. Alternativ können Sie die Ziffer markieren und direkt überschreiben. Sollten Sie die Menge wieder reduzieren wollen, klicken Sie entweder auf das Minus-Zeichen oder überschreiben Sie die Ziffer, bis Sie das gewünschte Resultat erhalten. Außerdem können Sie Ihre Mengenauswahl über einen Klick auf die Schrift

Auswahl zurücksetzen | also resetten.

Bei einer anderen gewünschten Menge als der Menge 1 (voreingestellter Parameter) müssen Sie also zunächst interagieren bevor Sie den Button können

In den Warenkorb klicken

Sie können jederzeit vor dem Abschluss der Bestellung – also auch noch später, z.B. im Warenkorb, Änderungen vornehmen oder sogar den kompletten Warenkorb löschen.

Nachdem Sie den gewünschten Artikel | hier die gewünschte Artikelvariante in der gewünschten Menge ausgewählt haben und den Button angeklickt haben, gelangen Sie in die Ansicht des Warenkorbs. >siehe Bild 12

In den Warenkorb

Zu (V) Warenkorb hier Prüfen | Korrigieren | Löschen der ausgewählten Artikel/mengen

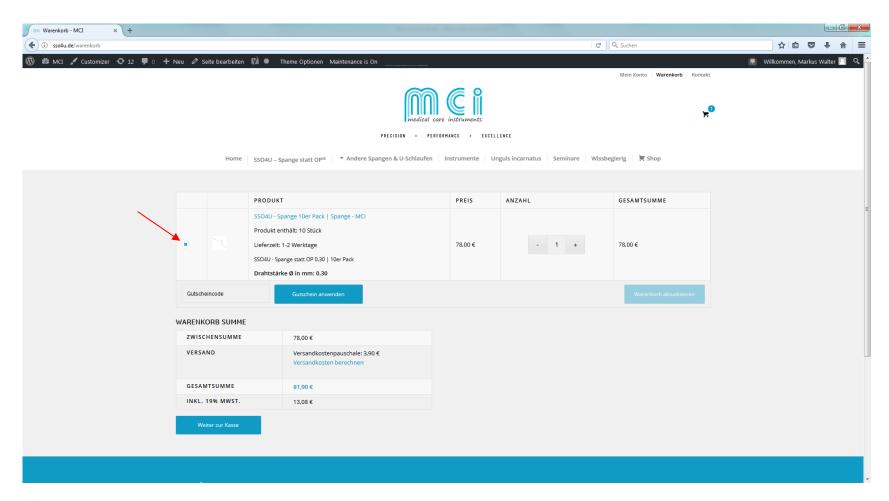


Bild 12

Auch hier im Warenkorb, können Sie die Anzahl – wie zuvor beschrieben – ändern, oder auch durch einen Klick auf das (> siehe roten Pfeil | Bild 12) komplett löschen.

Wenn Sie eine quantitative Änderung vorgenommen haben, klicken Sie zur Aktualisierung der Ansicht auf den Button ist nur dann aktiv, wenn Sie auch tatsächlich eine Änderung der Menge vorgenommen.

Das Symbol rechts oben auf dem Bildschirm informiert Sie darüber, dass Sie hier konkret einen Artikel in Ihrem Warenkorb liegen haben.

Wiederholen Sie nun die vorherigen Schritte für die Artikel-Varianten 0.35, 0.40 und 0.45.

Klicken Sie dazu entweder auf die Artikel-Bezeichnung

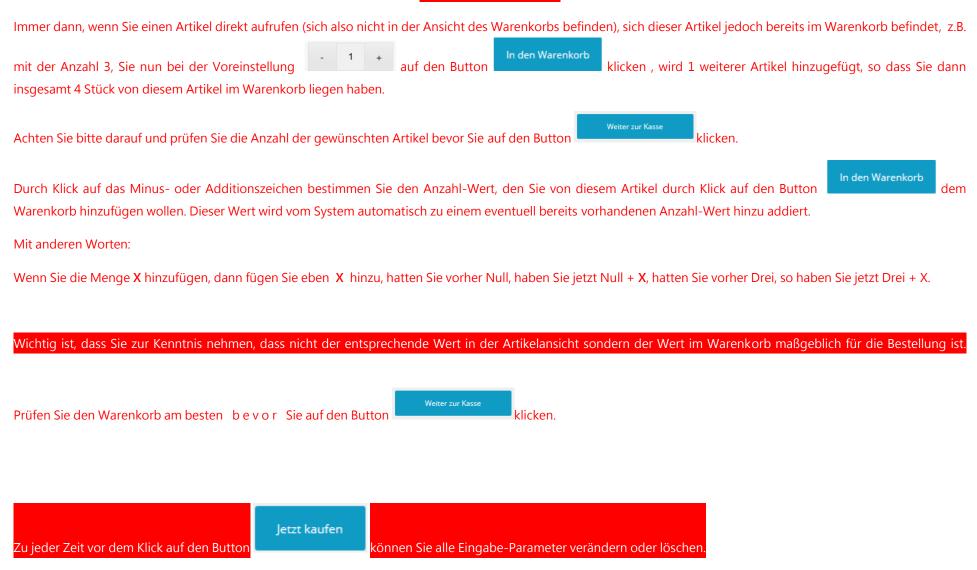
weiter einkaufen

innerhalb der gelb unterlegten Informationsfläche, die grundsätzlich erscheint, wenn Sie einen Artikel in den Warenkorb gelegt haben.

"SSO4U – Spange 10er Pack | Spange – MCI" wurde deinem Warenkorb hinzugefügt.

Diese Infofläche befindet sich grundsätzlich oberhalb Ihres Warenkorbs, kann sich jedoch bedingt durch das Scrollen des Bildschirms oder einen bereits gefüllten Warenkorb eventuell in einem nicht sichtbaren Bereich Ihres Bildschirms befinden. > vergleiche Bild 13





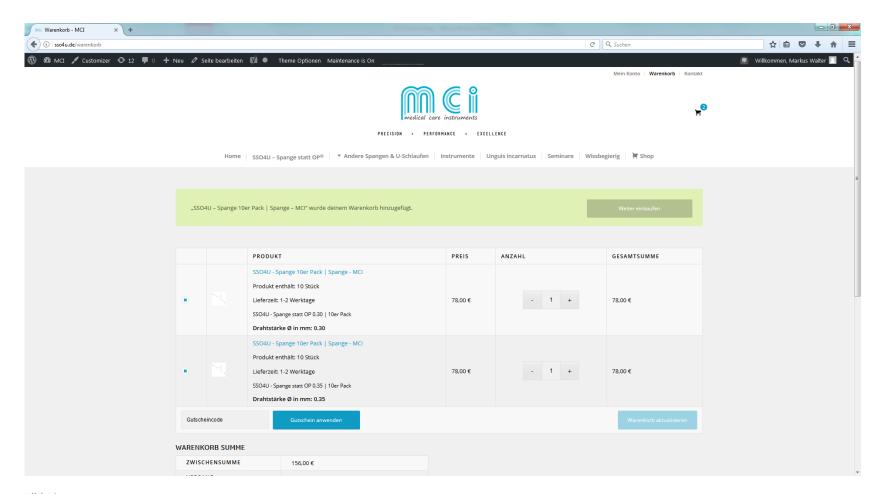


Bild 13

Das Symbol rechts oben, zweigt an, dass sich bereits 2 Artikel im Warenkorbbefinden.

Die aktuelle Bestellmenge im Warenkorb beträgt jetzt 2 * 1 Paket a` 10 Spangen = 20 Spangen | der Preis pro Paket beträgt 78,00 EUR, da der Rabatt erst ab 30 Spangen derselben Art, unabhängig von der Produktvariante, also bei Bestellung von 3 Paketen berücksichtigt wird.

Sofern die Bestellmenge auf 3 Pakete oder 4 Pakete erhöht wird, beträgt der Preis pro Paket nur noch 76,00 EUR >vergleiche die Bilder 14 und 15

Zu (VI) Mengenrabatt

Da Sie mit der Bestellmenge von insgesamt 40 Spangen derselben Art, unabhängig von der Produktvariante, die erste Rabattstufe (ab einer Menge von 30 Spangen) erreicht haben, liegt der Einzelpreis der Spange jetzt nicht mehr bei 7,80 EUR sondern bei nur noch 7,60 EUR. Sie sparen somit bei dieser Bestellung 40 * 0,20 EUR, erhalten also einen Mengenrabatt iHv. 8,00 EUR.

Hinweis Die nächsthöheren Rabattstufen werden ausgelöst ab einer Menge von 50 Spangen = 5 Pakete | bzw. 100 Spangen = 10 Paketen

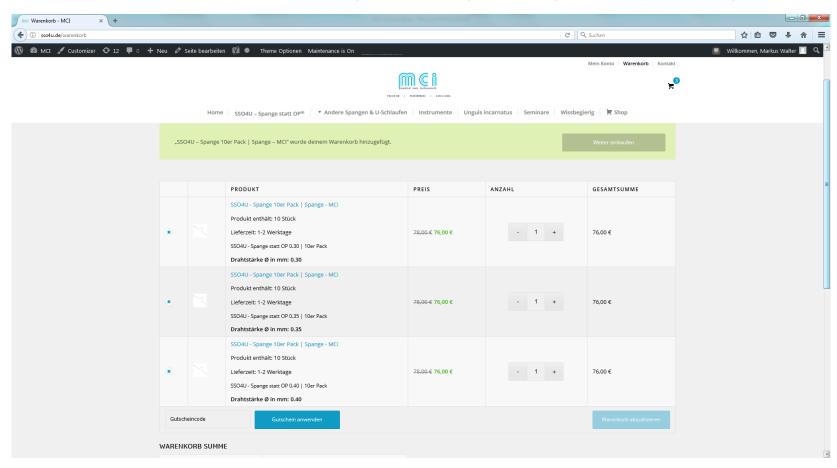


Bild 14 - zeigt den Warenkorb mit 3 Paketen Spangen und dem nun automatisch generierten Preisrabatt

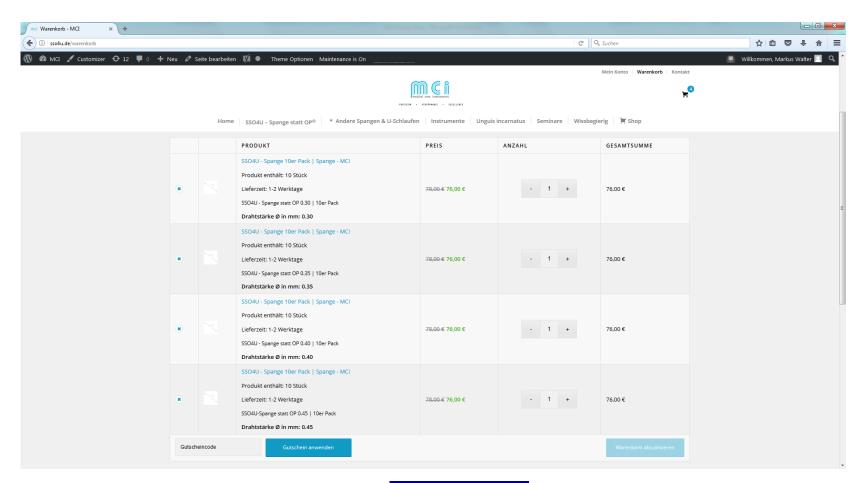


Bild 15 - zeigt den Warenkorb mit allen gewünschten Artikel-Varianten – wie im Beis

– wie im Beispiel gefordert -

Das Bild 16 zeigt den unteren Teil des Warenkorbs von Bild 15 sowie den Gesamtbetrag der Artikel im Warenkorb unter Berücksichtigung des im System hinterlegten Mengenrabattes.

Der Gesamtbetrag für die Artikel im Warenkorb beläuft sich <u>nicht</u> auf 4 * 78,00 EUR = 312,00 EUR – sondern auf 304,00 EUR (303,98 EUR = Rundungsdifferenz im System) zzgl. 3,90 EUR Versandkostenpauschale. Die in diesem Betrag enthaltene USt. wird iHv. 49,16 EUR separat ausgewiesen.

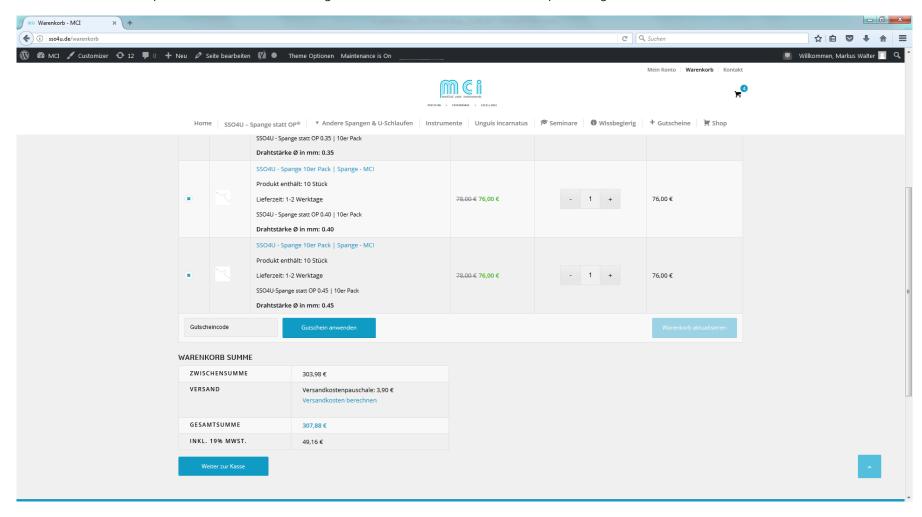


Bild 16

Zu (VII)

Weiter zur Kasse

Wenn Sie Ihren Warenkorb überprüft haben, alles korrekt ist und Sie die Bestellung abschließen möchten, klicken Sie auf den Button nächste Eingabemaske zu gelangen.

Weiter zur Kasse um in die

Hier in der Kassenansicht finden Sie die folgenden Rubriken,

Rechnungsdetails | Zahlungsarten | AGB und Widerrufsbestimmungen | Übersicht der Produkte, die sich in Ihrem Warenkorb befinden >siehe Bild 17 ff

wo Sie unter anderem zur Durchführung des Auftrags, Ihre persönlichen Daten hinterlegen müssen.

Hinweis

In jedem Fall prüfen wir Ihre Bestellung vor der Annahme auf rechnerische Richtigkeit. Sollte sich dabei ein Differenzbetrag zu Ihren Gunsten ergeben, z.B. auf Grund eines technisch nicht funktionierenden Rabattcodes oder einer Rundungsdifferenz, so werden wir diese Korrektur zu Ihren Gunsten – auch ohne Ihr Einverständnis einzuholen – unverzüglich vornehmen und Ihnen dann den korrekten, niedrigeren Betrag in Rechnung stellen.

Zu (VIII) Persönliche Daten

Nach dem Klick erscheint die folgende Bildschirmmaske mit den Rechnungsdetails > siehe Bild 17 | zeigt den oberen Teil der neuen Ansicht

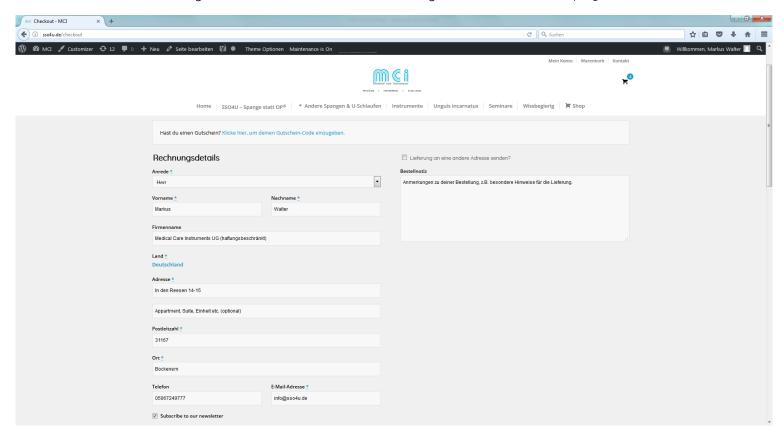


Bild 17

Tragen Sie hier Ihre persönlichen Daten ein

Anrede | Vorname | Nachname | Firmenname (wenn vorhanden) | Adresse – Straße u. Hausnummer (ggf. Besonderheiten) | Postleitzahl | Ort | Telefon | E-Mail-Adresse ein

Wenn Sie unseren Newsletter erhalten möchten, setzen Sie bitte durch Anklicken ein Häkchen in das Kästchen vor die Schrift Subscribe to our newsletter , falls nicht, klicken Sie das Kästchen einfach nicht an.

*→Übersetzung: *Subscribe to our newsletter* bedeutet in diesem Fall das Abonnieren unseres Email-Newsletters, wenn Sie das Häkchen per Maus-Klick setzen. Sie können den Newsletter selbstverständlich jederzeit abbestellen. Kontaktmöglichkeiten > siehe Impressum

Anmerkung Wir senden maximal vier Newsletter pro Kalenderjahr

Sie möchten die Lieferung an eine andere Adresse als die hinterlegte Adresse (Rechnungsadresse) erhalten, dann klicken Sie das Kästchen links vor der Schrift

Lieferung an eine andere Adresse senden? an, falls nicht, unterlassen Sie diesen Klick. In diesem Fall sind Rechnungs- und Lieferadresse identisch.

Zudem können Sie im Feld 'Bestellnotiz' besondere Hinweise | Anmerkungen durch hineinschreiben hinterlassen > siehe Bild 18

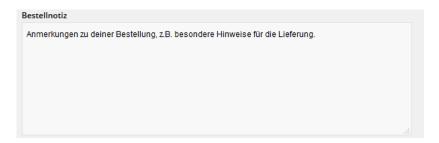


Bild 18

Wenn Sie das Häkchen für eine Lieferung an eine andere Adresse setzen | Lieferung an eine andere Adresse senden? | (> siehe roten Pfeil | Bild 19), dann erscheint eine weitere Eingabemaske für die gewünschte Lieferadresse - das Eingabefeld für die Bestellnotiz (> vgl. Bild 18) befindet sich in diesem Fall direkt unterhalb der zusätzliche Daten > siehe Bild 19

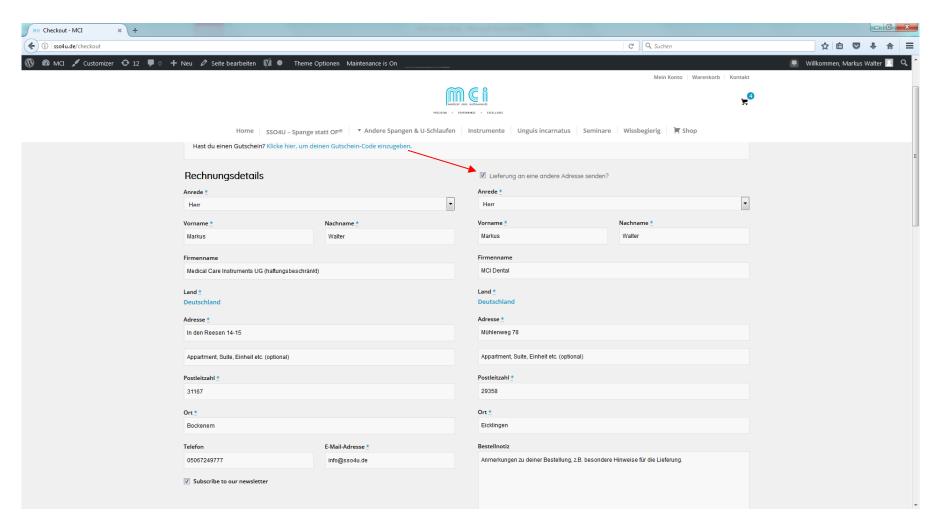


Bild 19

Zu (IX) Zahlungsarten

Bild 20 zeigt insbesondere die Optionen, die Ihnen für die Bezahlung Ihrer Bestellung zur Verfügung stehen.

Aktuell sind es drei Möglichkeiten (Stand 08.2017), was sich jedoch jederzeit ändern kann.

Wählen Sie die gewünschte Option durch Anklicken der von Ihnen bevorzugten Zahlungsart (entweder auf die Schrift oder auf den Kreis davor), dann erscheint ein kleiner blauer Punkt in dem größeren Kreis und signalisiert Ihnen, dass Sie die entsprechende Zahlungsart ausgewählt haben.

Hier ist konkret die Zahlungsart Rechnung erwünscht. In diesem Fall erhalten Sie im Fall der Annahme Ihrer Bestellung durch uns zusammen mit der Warenlieferung eine Rechnung mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen nach Rechnungserhalt.

Hinweis Wir rechnen 3 Tage für den Post- bzw. Beförderungsweg (ohne den Abgabetag), mithin erwarten wir Ihre fristgerechte Zahlung an uns innerhalb von 18 Tagen ab Übergabe an die Post oder einen anderen Beförderer. Die rechtzeitige Absendung der Zahlung genügt für eine fristgerechte Zahlung.

Die Zahlungsoption lässt sich jederzeit vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung ändern.

Dies gilt auch für alle anderen hinterlegten Parameter, also für alle eingegebenen Daten, gleichermaßen für persönliche Daten, wie auch für alle Artikeldaten.

Erst ein Klick auf den Button macht Ihre Bestellung verbindlich. Davor können Sie alle eingegebenen Daten ändern oder löschen.

Ihr ggf. bestehendes Widerrufsrecht bleibt davon unberührt.

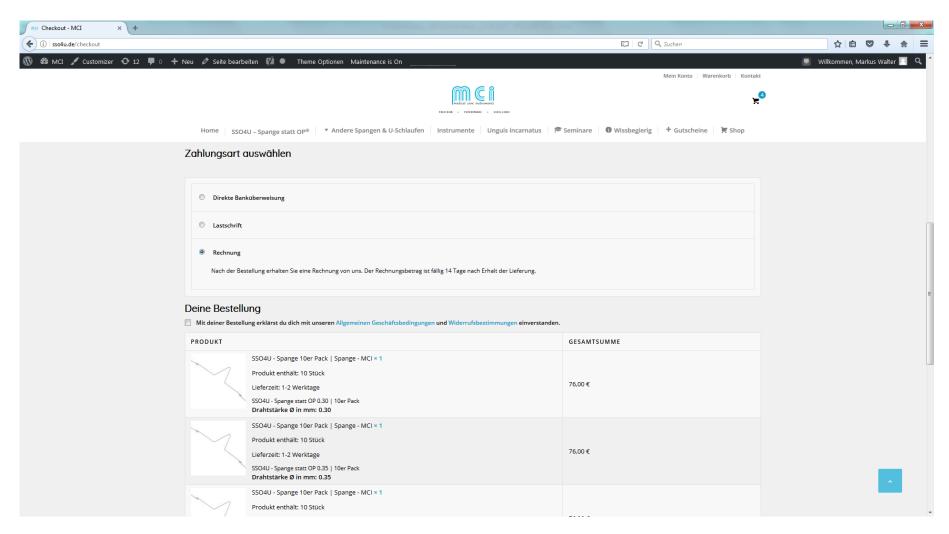


Bild 20

Bild 21 | zeigt den unteren Teil der neuen Ansicht

In diesem unteren Teil der Ansicht nach dem Klick auf den Button finden Sie die ZWISCHENSUMME (also den Brutto-Warenwert), die Versandkosten, die GESAMTSUMME und separat ausgewiesen, die in dieser Summe enthaltene USt. von aktuell 19% (Stand 08.2017).

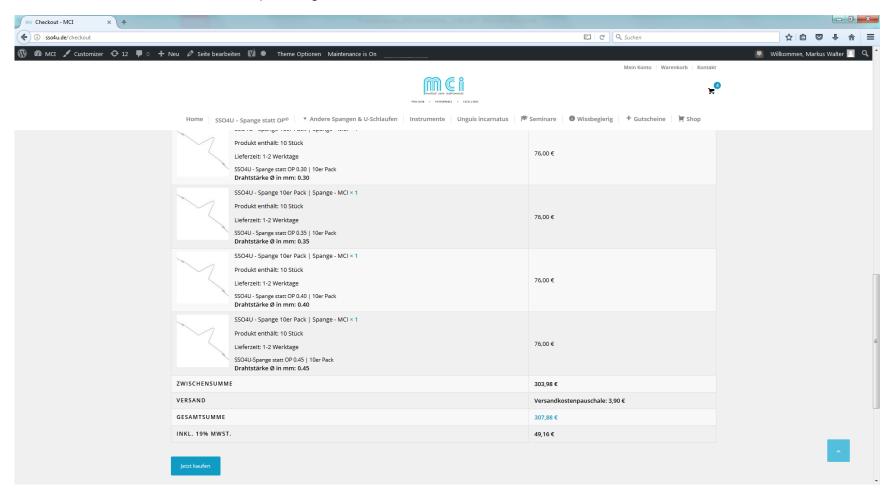


Bild 21

Außerdem finden Sie hier unten den Button

Jetzt kaufen

über den Sie per Klick die Bestellung verbindlich abschicken.

Wie bereits erklärt, ist die Bereitstellung/Anzeige unserer Ware in unserem Online-Shop kein Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes (invitatio ad offerendum).

Wenn Sie die von Ihnen gewünschte Ware also verbindlich bestellen möchten, klicken Sie in der Anzeige des Warenkorbs zunächst auf den Button

Weiter zur Kasse

In der dann folgenden Maske finden Sie dann alle Rechnungsdetails komprimiert - wie oben beschrieben - dargestellt.

Zu (X) Einverständniserklärung zur Akzeptanz unser AGB und der Widerrufsbestimmungen

Neben der Entscheidung für eine Zahlungsart

müssen Sie zwingend Ihr Einverständnis zur Akzeptanz unserer AGB sowie der Widerrufsbestimmungen erklären, in dem Sie das vorgelagerte Kästchen ankreuzen – > vgl. Bild 22



Bild 22

Sie finden diesen Ausschnitt auch unter der Rubrik ´Deine Bestellung´ > vgl. Bild 20



Wenn Sie Ihr Einverständnis zur Akzeptanz unserer AGB sowie der Widerrufsbestimmungen nicht erklären, beispielsweise weil Sie vergessen haben, das Häkchen zu setzen, können Sie Ihre Bestellung nicht absenden, in diesem Fall bewirkt der Klick auf den Button

Bitte akzeptiere unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Widerrufsbestimmungen.

Bild 23

> siehe Bild 23.

Wenn Sie Ihre Bestellung nun erfolgreich absenden möchten, gehen Sie zurück zu der Stelle des Bildschirms, an der sich die Eingabeaufforderung für das Setzen des Häkchens zur Akzeptanz der AGB und der Widerbestimmungen befindet (> vgl. Bild 20) und setzen Sie das Häkchen durch einen Klick auf das Kästchen.

Klicken Sie nun erneut auf den Button

Wenn Sie Ihre Bestellung nun erfolgreich abgesendet haben, verändert sich die Bildschirmansicht wie folgt > siehe Bild 24 | Bild 26

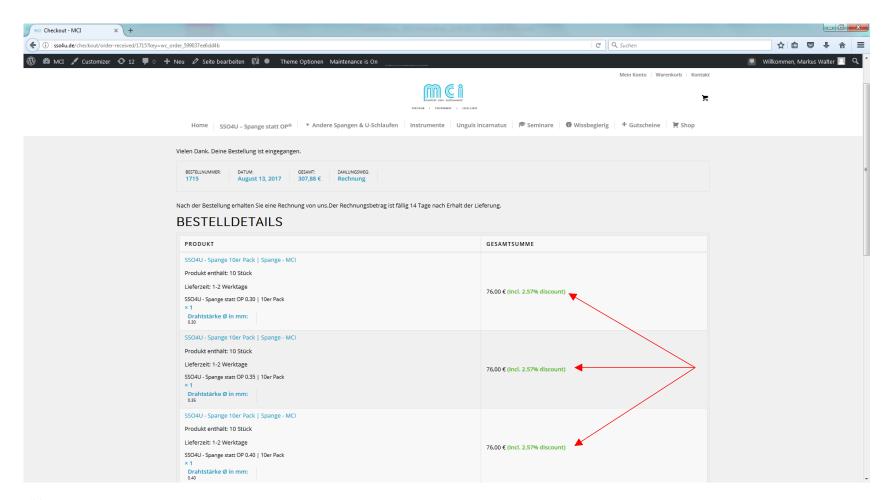


Bild 24

Diese Ansicht zeigt an, dass die Bestellung eingegangen ist, die Bestellnummer, das Datum der Bestellung, den Gesamtbetrag und den gewünschten Zahlungsweg. > siehe Ausschnitt aus Bild 24 - > vgl. Bild 25



Bild 25

Weiterhin wird hier der Prozentwert eines evtl. gewährten Preis-Rabattes pro Artikel angezeigt > siehe rote Pfeile | Bild 24

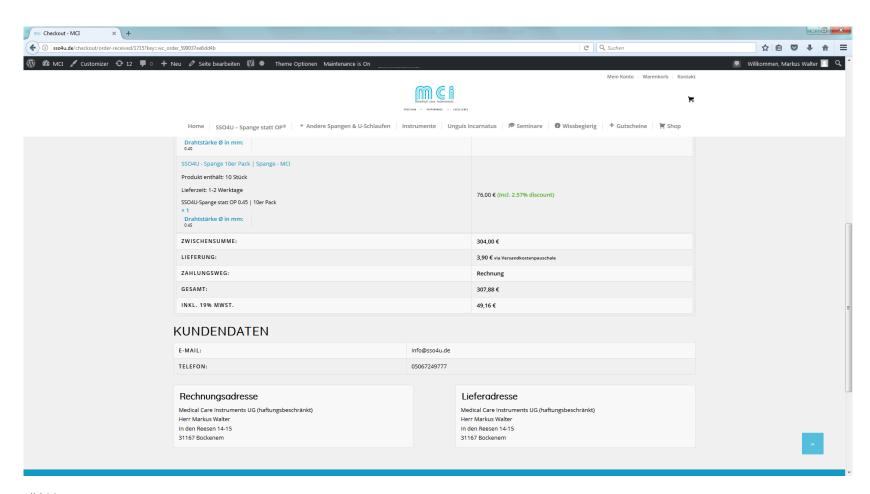
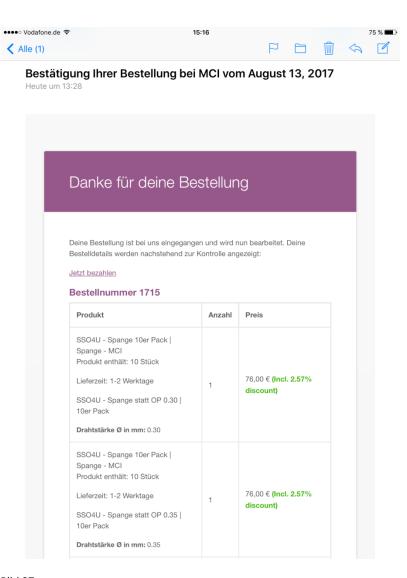


Bild 26

und Sie erhalten von uns eine automatisierte Email mit welcher wir Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen. Diese Bestätigung ist noch keine Annahme Ihres Angebotes > siehe Bild 27 und Bild 28

Tip Sie sollten diese Email speichern und/oder ausdrucken.



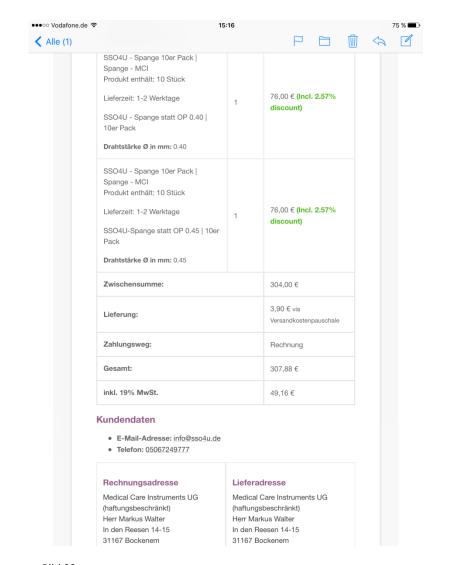


Bild 28 Bild 27

Zu (XIII) Warten auf unsere Annahmebestätigung

Die Annahme Ihres Angebotes wird von uns entweder separat schriftlich und/oder fernmündlich innerhalb von zwei Werktagen erklärt oder erfolgt stillschweigend (konkludent) durch Zusendung der bestellten Ware in der Regel innerhalb von zwei Werktagen.

Zu (XIV) Information bei eventueller Nichtannahme Ihres Antrags

Sollten wir die Annahme Ihres Angebotes verweigern, so informieren wir Sie darüber unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Werktagen nach Zugang Ihrer Erklärung.

Zu (XV) Zahlungsart Direktüberweisung

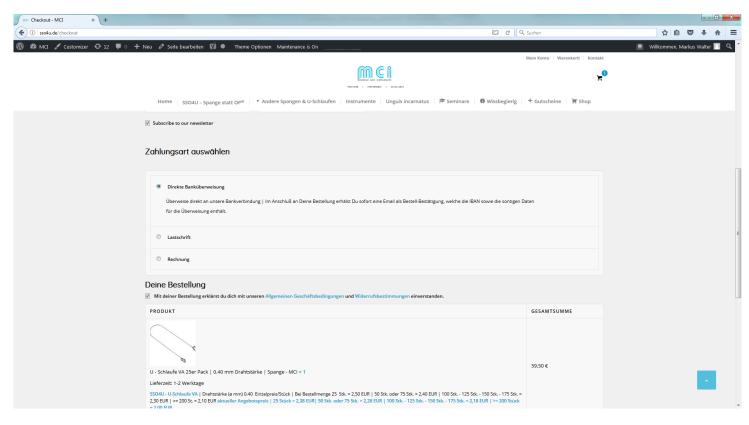
Jetzt kaufen

Wenn Sie als Zahlungsart 'Direkte Banküberweisung' wählen, klicken Sie in den Kreis vor diesem Zahlungsweg.

Nach dem Klick auf den Button

wird Ihnen unsere Bankverbindung angezeigt. > siehe Bild 30

Außerdem erhalten Sie die für die Überweisung notwendigen Daten in der automatisierten Bestellbestätigungs-Email. > siehe Bild 31 Sie sollten unmittelbar nach dem Erhalt dieser Email die Überweisung tätigen.



Vielen Dank. Deine Bestellung ist eingegangen.

BESTELLNUMMER: 1716

GESAMT:

ZAHLUNGSWEG:

August 13, 2017 63,40 € Direkte Banküberweisung

Bitte nutze die Bestellnummer als Verwendungszweck. Deine Bestellung wird erst nach Geldeingang auf unserem Konto versandt.

UNSERE BANKVERBINDUNG

Markus Walter:

KONTONUMMER:

BANKLEITZAHL: IBAN:

Sparkasse Hildesheim 34 21 98 67

259 501 30 DE 70 259 501 30 00 34 21 98 67

NOLADE21HIK

BESTELLDETAILS

PRODUKT	GESAMTSUMME
U - Schlaufe VA 25er Pack 0.40 mm Drahtstärke Spange - MCI Lieferzeit: 1-2 Werktage SSO4U - U-Schlaufe VA Drahtstärke (ø mm) 0.40 Einzelpreis/Stück Bei Bestellmenge 25 Stk. = 2,50 EUR 50 Stk. oder 75 Stk. = 2,40 EUR 100 Stk 125 Stk 150 Stk 175 Stk. = 2,30 EUR >= 2,30 EUR >= 200 St. = 2,10 EUR aktueller Angebotspreis 25 Stück = 2,38 EUR 50 Stk. oder 75 Stk. = 2,28 EUR 100 Stk 125 Stk 150 Stk 175 Stk. = 2,18 EUR >= 200 Stück = 2,00 EUR × 1	59,50 €
ZWISCHENSUMME:	59,50 €
LIEFERUNG:	3,90 € via Versandkostenpauschale



Deine Bestellung ist bei uns eingegangen und wird nun bearbeitet. Deine Bestelldetails werden nachstehend zur Kontrolle angezeigt:

Bitte nutze die Bestellnummer als Verwendungszweck. Deine Bestellung wird erst nach Geldeingang auf unserem Konto versandt.

Unsere Bankverbindung

Markus Walter:

• Bank: Sparkasse Hildesheim

• Kontonummer: 34 21 98 67

• Bankleitzahl: 259 501 30

• IBAN: DE 70 259 501 30 00 34 21 98 67

• BIC: NOLADE21HIK

Bestellnummer 1716

Produkt	Anzahl	Preis
U - Schlaufe VA 25er Pack 0.40 mm Drahtstärke Spange - MCI Lieferzeit: 1-2 Werktage		
SSO4U - U-Schlaufe VA Drahtstärke (ø mm) 0.40 Einzelpreis/Stück Bei		

Zu (XVI) Zahlungsart Lastschrift

Wenn Sie als Zahlungsart 'Lastschrift' wählen, klicken Sie in den Kreis vor diesem Zahlungsweg. Es öffnet sich der rot umrahmte Eingabebereich > siehe Bild 32 Geben Sie hier den <u>Namen des Kontoinhabers</u>, dessen <u>BIC/Swift-Code</u> an. Achten Sie bitte auf die korrekte Eingabe.

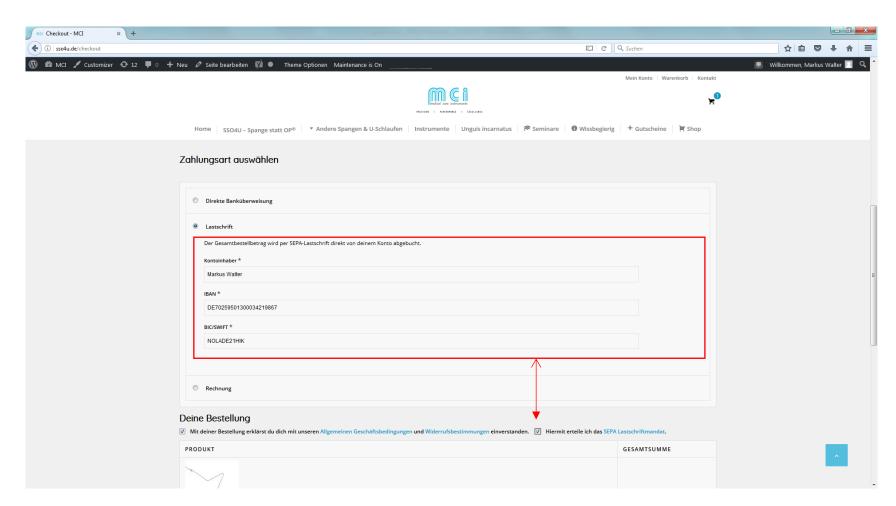


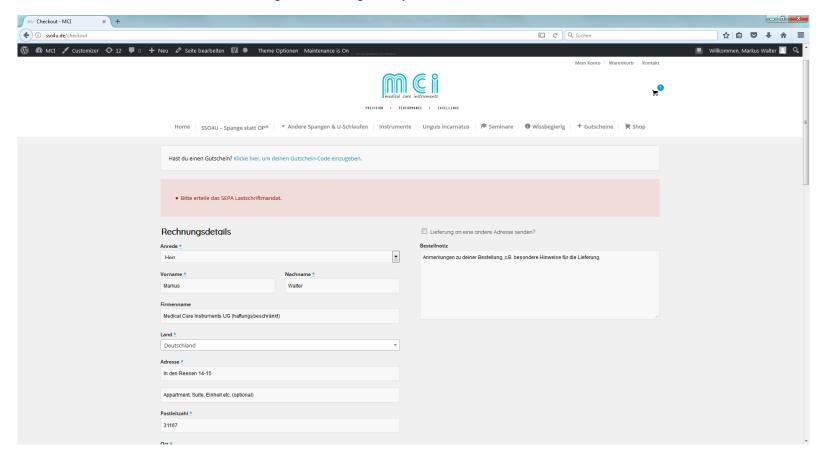
Bild 32

Außerdem müssen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Setzen Sie dazu das Häkchen in das Kästchen vor der folgenden Option:

▼ Hiermit erteile ich das SEPA Lastschriftmandat.

> Siehe roten Pfeil | Bild 32

Wenn Sie die Option für das SEPA-Lastschriftmandat nicht aktiviert haben, z.B. weil Sie vergessen oder übersehen haben, das Häkchen zu setzen, dann können Sie den Prozess nicht abschließen und erhalten die folgende Meldung vom System.



Wenn Sie auf den im Feld

das Sie uns damit einräumen > siehe Bild 34

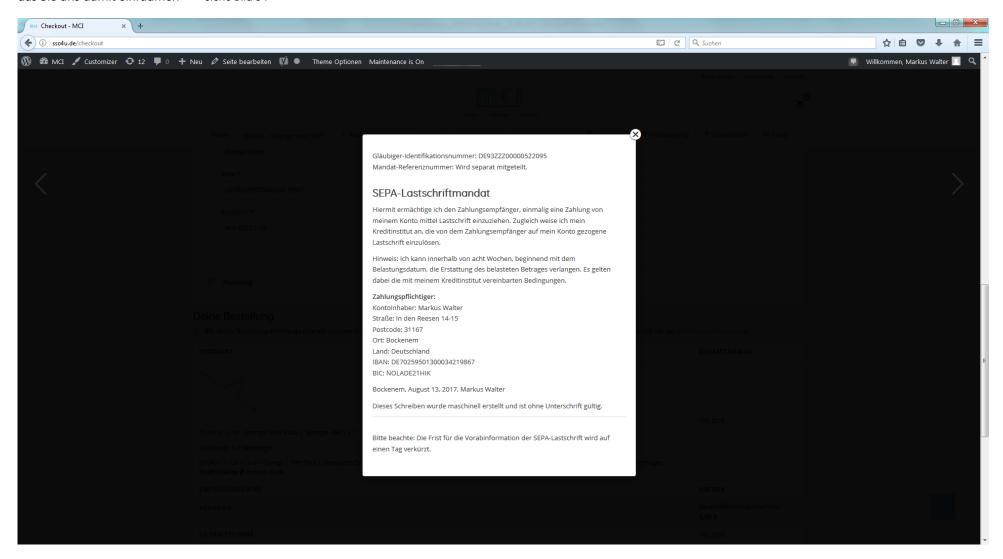


Bild 34

erhalten Sie in Ihren Bestelldetails u.a. den folgenden Hinweis > siehe Bild 35

Vielen Dank. Deine Bestellung ist eingegangen.

BESTELLNUMMER: DATUM: GESAMT: ZAHLUNGSWEG: 1717 August 13, 2017 142,90 € Lastschrift

Der Gesamtbestellbetrag wird per SEPA-Lastschrift direkt von deinem Konto abgebucht.

Bild 35

Außerdem erhalten Sie die Bestellbestätigungs-Email, die in diesem Fall den Hinweis auf die SEPA-Daten enthält. > siehe Bild 36 | unten

Und Sie erhalten weiterhin das erteilte SEPA-Lastschriftmandat als Kopie zu Ihren Händen. > siehe Bild 37



Deine Bestellung ist bei uns eingegangen und wird nun bearbeitet. Deine Bestelldetails werden nachstehend zur Kontrolle angezeigt:

Bestellnummer 1717

Produkt	Anzahl	Preis
T i t a n i u m - Spange 10er Pack Spange - MCI Lieferzeit: 1-2 Werktage SSO4U - T i t a n i u m - Spange 10er Pack Einzelpreis/Stück = 13,90 EUR statt 15,90 EUR Bestens geeignet für Nickelallergiker und für alle, die das Besondere mögen Drahtstärke Ø in mm: 0.40	1	139,00 €
Zwischensumme:		139,00 €
Lieferung:		3,90 € via Versandkostenpauschale
Zahlungsweg:		Lastschrift
Gesamt:		142,90 €
inkl. 19% MwSt.		22,82 €

Kundendaten

• E-Mail-Adresse: info@sso4u.de

• Telefon: 05067249777

SEPA Daten

Kontoinhaber: Markus Walter IBAN: *******9867 BIC/SWIFT: NOLADE21HIK

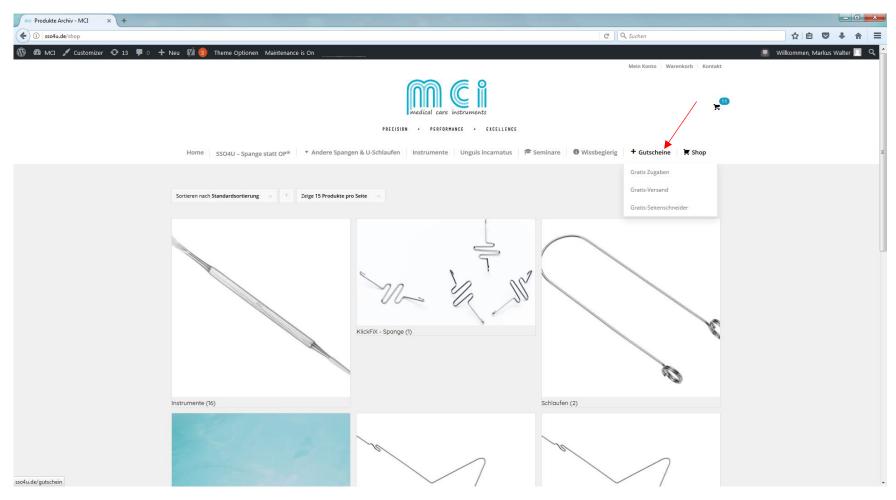
SEPA Lastschriftmandat Im Folgenden findest du eine Kopie des SEPA Lastschriftmandates zur Bestellung 1717. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE93ZZZ00000522095 Mandat-Referenznummer: MANDAT1717. SEPA-Lastschriftmandat Hiermit ermächtige ich den Zahlungsempfänger, einmalig eine Zahlung von meinem Konto mittel Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von dem Zahlungsempfänger auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Zahlungspflichtiger: Kontoinhaber: Markus Walter Straße: In den Reesen 14-15 Postcode: 31167 Ort: Bockenem Land: Deutschland IBAN: *************9867 BIC: NOLADE21HIK Bockenem, August 13, 2017, Markus Walter Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig. Bitte beachte: Die Frist für die Vorabinformation der SEPA-Lastschrift wird auf einen Tag verkürzt. Website0 - Powered by WooCommerce

Bild 36 Bild 37

Zu (XVII) Anwendung von Gutscheinen

MCI hält aktuell die folgenden Gutscheine für Sie bereit > siehe roten Pfeil | Bild 38

Die vorhandenen Gutscheine werden Ihnen angezeigt, wenn Sie den Cursor auf den Schriftzug + Gutscheine fahren oder diesen anklicken



Details zu den Gutscheinen | die im Folgenden blau gekennzeichneten Begriffe sind die zur Nutzung erforderlichen Gutschein-Codes

Um den Inhalt | Wert des jeweiligen Gutscheins sowie die notwendigen Schritte zu dessen Berücksichtigung erklärt zu bekommen, klicken Sie die Gutscheine einfach an.

<u>Gratis Beilagen</u> → Sie erhalten zu jeder Bestellung grundsätzlich je einen MCI - Kugelschreiber, MCI - Notizblock sowie ein MCI – Praxisposter

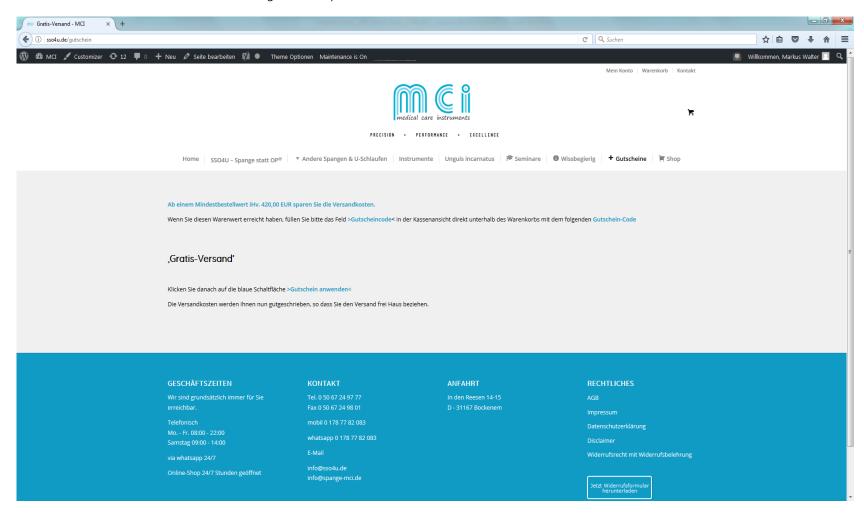
- > dafür benötigen Sie keinen Gutschein Code deshalb ist hier keine weitere Information im System hinterlegt
- > dieser Gutschein findet somit bei jeder Bestellung Anwendung

Die Gutscheine können aktuell (Stand 08.2017) kumulativ verwendet werden, d.h. bei entsprechendem Warenwert, können Sie von dem Einsatz aller Gutscheine profitieren.

Da Gutscheine ein Marketing-Instrument darstellen, kann sich die kumulative Anwendung ändern.

Im Folgenden zeigen wir die zur Verfügung stehenden Gutscheine mit deren Inhalt und daran anschließend deren Verwendung.

Gratis-Versand → Sie erhalten die Lieferung frei Haus | Mindestbestellwert 420,00 EUR



Gratis-Seitenschneider → Sie erhalten von uns einen MCI – Seitenschneider im Wert von 33,90 EUR geschenkt

Mindestbestellwert ohne Seitenschneider 358,00 EUR

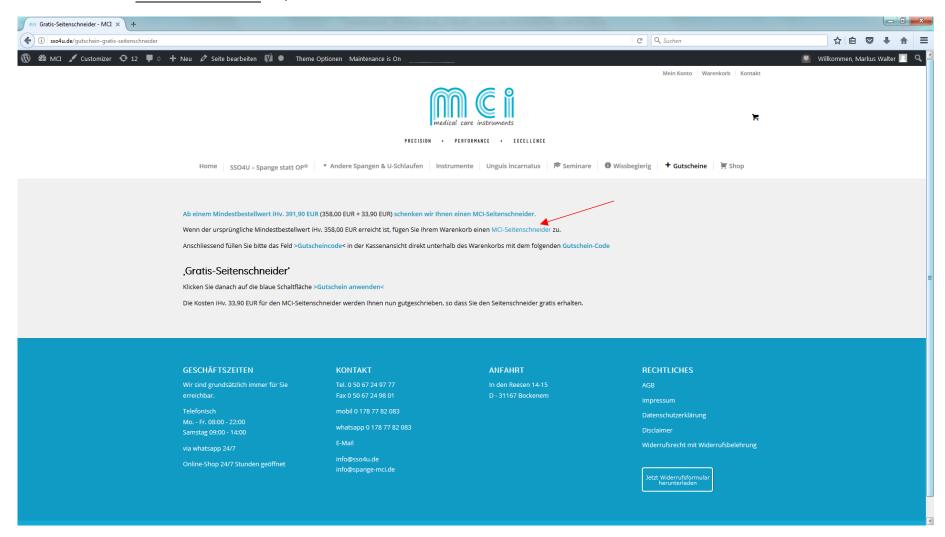


Bild 40

Das folgende Beispiel soll die Vorgehensweise für die Nutzung der beiden Gutscheine 'Gratis-Seitenschneider' sowie 'Gratis-Versand' zeigen.

Wir gehen zunächst von dem folgenden Warenkorb mit einer Gesamtsumme | Warenwert iHv. 369,99 EUR zzgl. Versand aus.

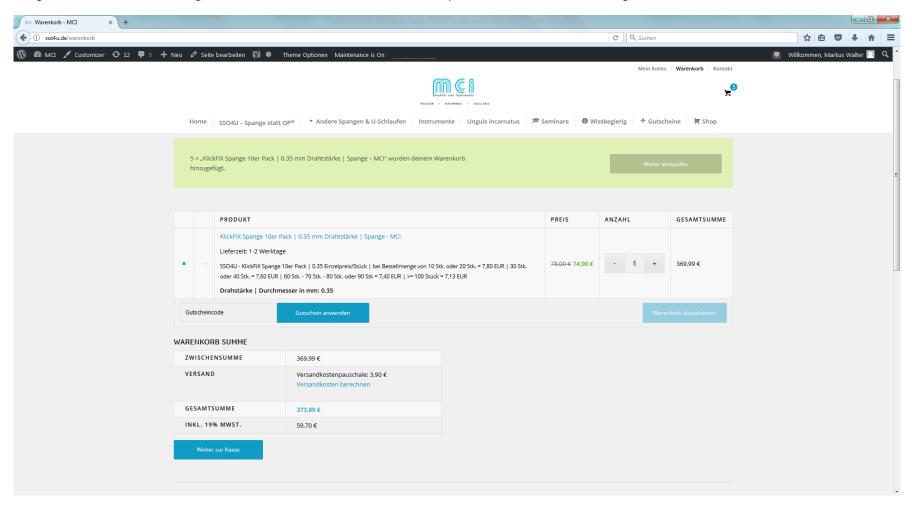


Bild 41

Bei der ersten Anwendung eines Gutscheincodes müssen Sie den Gutscheincode in das Feld Anwendung wird Ihnen der Code als Auswahlmöglichkeit unter dem Feld 'Gutscheincode' haben.

'Gutscheincode' eintragen | also hineinschreiben, bei der nächsten angezeigt, sobald Sie den ersten Buchstaben des Codes eingegeben Wählen Sie nun den Gutschein 'Gratis-Versand' aus. > siehe Bild 42



Bild 42

Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche 'Gutschein anwenden'.

Das System generiert den folgenden Hinweis

Der Mindestbetrag für diesen Gutschein ist 420,00 EUR. > siehe Bild 43 | rote Einfassung

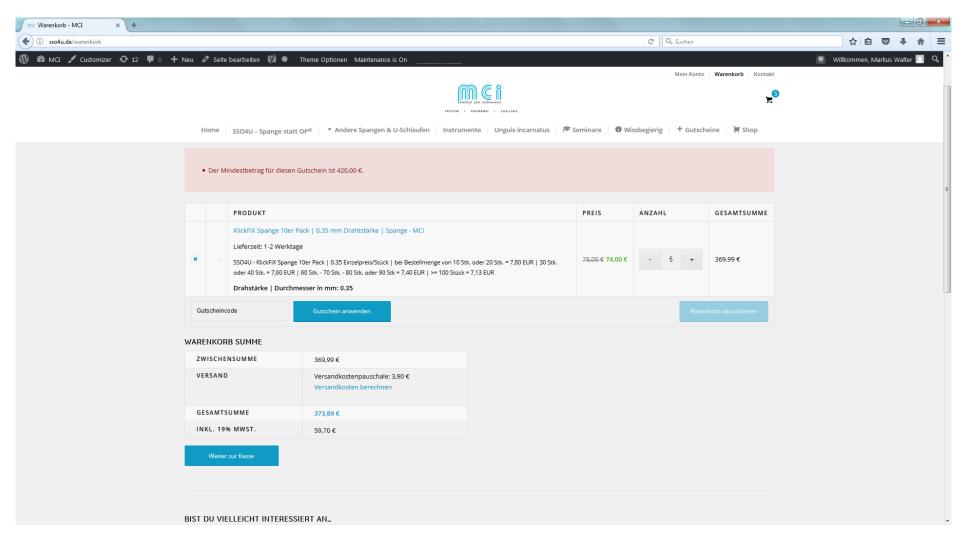


Bild 43

Wir erhöhen jetzt den Wert des Warenkorbes durch den Einkauf von weiteren 50 KlickFiX-Spangen (5 Packungen) auf insgesamt 10 Packungen mit einem Gesamtwert von 713,00 EUR.

Dann wählen wir zunächst den Gutschein-Code 'Gratis-Versand' aus. Dadurch werden die Versandkosten intern gutgeschrieben > siehe Bild 44 | oberer roter Pfeil und die Gesamtsumme wird korrekt mit 713,00 EUR ausgewiesen > siehe Bild 44 | unterer roter Pfeil

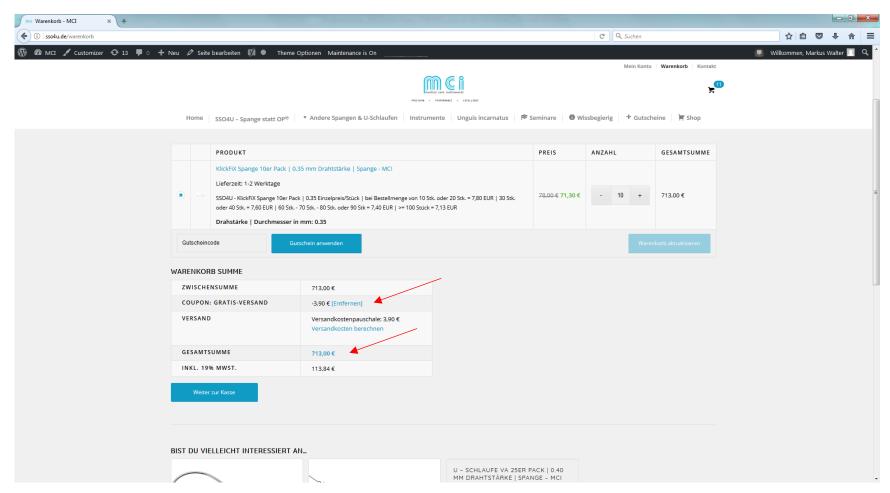


Bild 44

Unter dem neuen Mindestbestellwert ist weiterhin der Einsatz des Gutscheins 'Gratis Seitenschneider' möglich.

Wenn Sie nun jedoch in das Feld Gutscheincode den Code 'Gratis Seitenschneider' eingeben, erhalten Sie vom System den folgenden Hinweis:

Leider ist dieser Gutschein nicht auf den Inhalt deines Warenkorbs anwendbar. > siehe Bild 45 | rote Einfassung

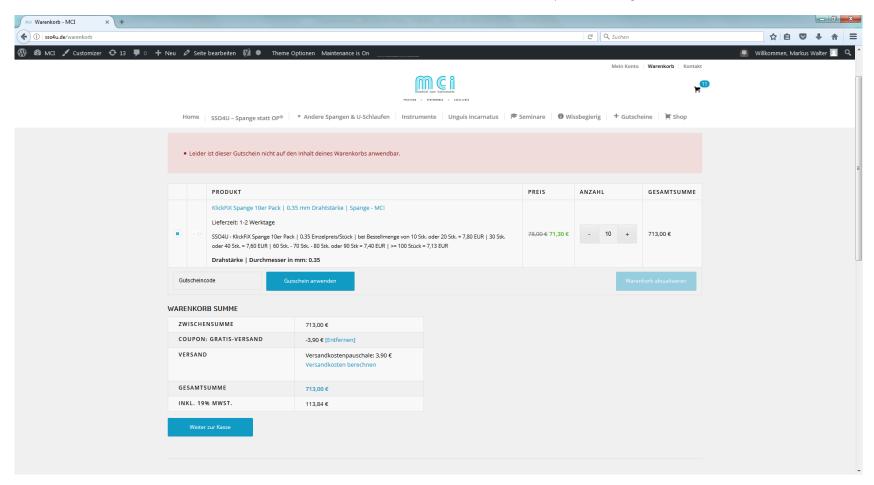


Bild 45

Obgleich Sie den Mindestbestellwert zum Einsatz des Gutscheins (358,00 EUR) längst erreicht haben, akzeptiert das System den Gutscheincode nicht.

Das hat den folgenden Grund:

Zur Verwendung des Gutscheincodes 'Gratis-Seitenschneider' gehen Sie bitte wie folgt vor:

Sofern Sie den Mindestbestellwert von 358,00 EUR (ohne den Gratis-Seitenschneider) für den Gutschein erreicht haben, legen Sie den entsprechenden Artikel, also einen MCI – Seitenschneider, in Ihren Warenkorb.

Hinweis In der Beschreibung des Gutscheins ist ein link zum MCI - Seitenschneider enthalten. > Siehe Bild 40 | roter Pfeil

Dadurch wird der Wert des Warenkorbs zunächst erhöht, reduziert sich dann jedoch bei Anwendung des Gutscheins wieder um exakt den Wert des ausgewählten Artikels. > Siehe Bild 46

Insofern ist es wichtig, dass Sie den Mindestbestellwert ohne Berücksichtigung des Gratis-Artikels erreicht haben, sonst kann der Gutschein vom System nicht verwendet werden.

Der im System hinterlegte Mindestbestellwert für den Einsatz des Gutscheins 'Gratis-Seitenschneider' liegt bei 358,00 EUR zzgl. 33,90 EUR.

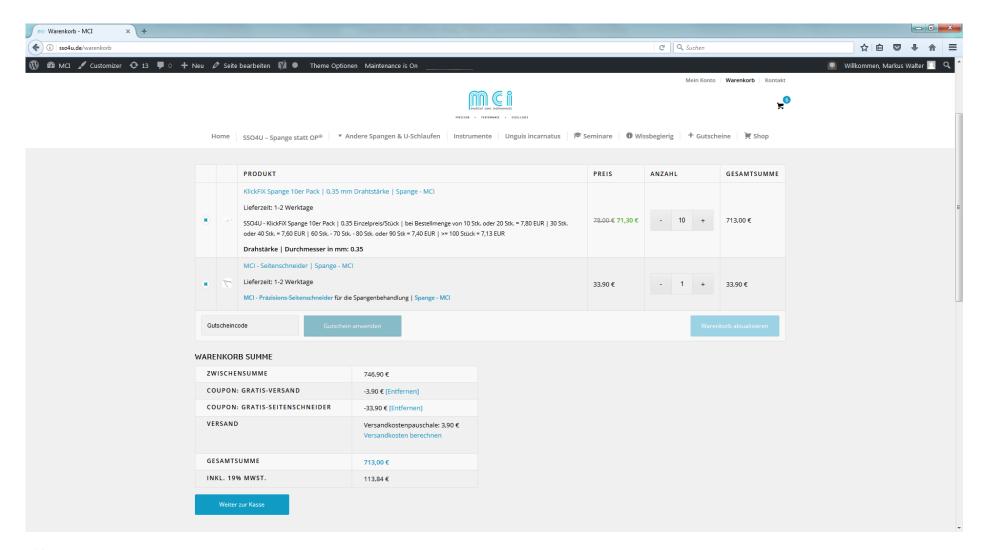


Bild 46

In Ihrem Warenkorb befinden sich nun 10 Packungen KlickFiX-Spangen für 713,00 EUR statt 780,00 EUR auf Grund des Mengenrabattes und weiterhin ein MCI – Seitenschneider im Wert von 33,90 EUR. Die Rechnungssumme lautet exakt auf 713,00 EUR da der Rabatt für den gratis Versand sowie für den gratis Seitschneider vom System berücksichtigt wurde.

Zu (XVIII) Mein Konto | Übersicht Ihrer Bestellungen

Unter dem Menüpunkt

Mein Konto Warenkorb Kontakt

oben rechts auf unserer Seite haben Sie die folgenden Möglichkeiten.



Bild 47

Unter der Rubrik 'dashboard' (was so viel bedeutet wie Armaturenbrett | Ihr Schaltpult) finden Sie die Ansicht aus Bild 47.

Schaltfläche 'Abmelden' (link)

Diese Schaltfläche finden Sie auch als untersten Punkt unter dem Menü ´Dashboard´ - siehe schwarzen Pfeil | Bild 47

· hier können Sie Ihre aktuelle Sitzung | Ihren Besuch auf unserer Internetpräsenz beenden

Schaltfläche 'letzten Bestellungen' (link)

Diese Schaltfläche finden Sie auch direkt unter dem Menü 'Dashboard' als Schaltfläche 'Bestellungen' - siehe grünen Pfeil | Bild 47

• hier bekommen Sie Zugang zu der Übersicht Ihrer letzten Bestellungen

Schaltfläche 'Liefer- und Rechnungsadresse anpassen' (link)

Diese Schaltfläche finden Sie auch als Schaltfläche 'Adressen' unter dem Menü 'Dashboard' - siehe gelben Pfeil | Bild 47

• hier bekommen Sie Zugang zu der Übersicht Ihrer letzten Bestellungen

Schaltfläche 'dein Passwort und Kontodetails bearbeiten' (link)

Diese Schaltfläche finden Sie auch als Schaltfläche 'Konto-Details' unter dem Menü 'Dashboard' - siehe blauen Pfeil | Bild 47

• hier können Sie Ihr Passwort und Ihre Kontodetails bearbeiten

Sollten Sie an den vorhandenen Daten eine Änderung vornehmen, vergessen Sie nicht, diese zu speichern. Die Änderung gilt für die Zukunft.

Bei Klick auf die Schaltfläche 'Downloads' gelangen Sie zur Übersicht der von Ihnen bereits heruntergeladenen Dateien und können diese aus dieser Ansicht über einen Klick auf den link zur Datei unter der Rubrik 'DATEI' erneut aufrufen. > siehe Bild 48 | roter Pfeil

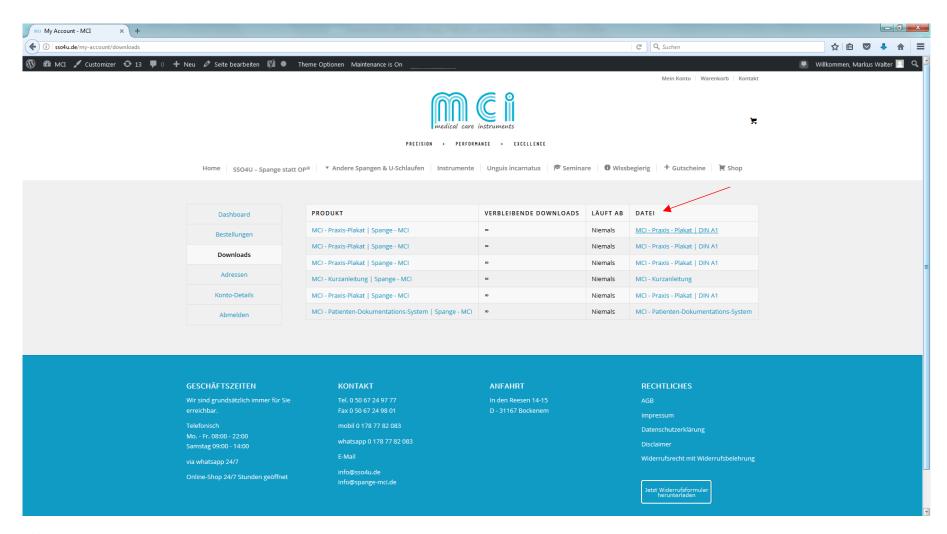


Bild 48

Bei Klick auf den link 'MCI – Praxis – Plakat | DIN A1' öffnet sich die folgende Bildschirmmaske > siehe Bild 49



Bild 49

Sie können die Datei nun erneut öffnen oder speichern.

Bei Klick auf die Schaltfläche 'Bestellungen' gelangen Sie zur Übersicht Ihrer Bestellungen und können sich diese hier erneut anzeigen lassen. Klicken Sie dazu unter der Rubrik 'AKTIONEN' auf den Button 'Anzeigen'. > siehe Bild 50

Hinweis Der Button 'Bezahlen' ist nur bei der Zahlungsart Rechnung zu sehen.

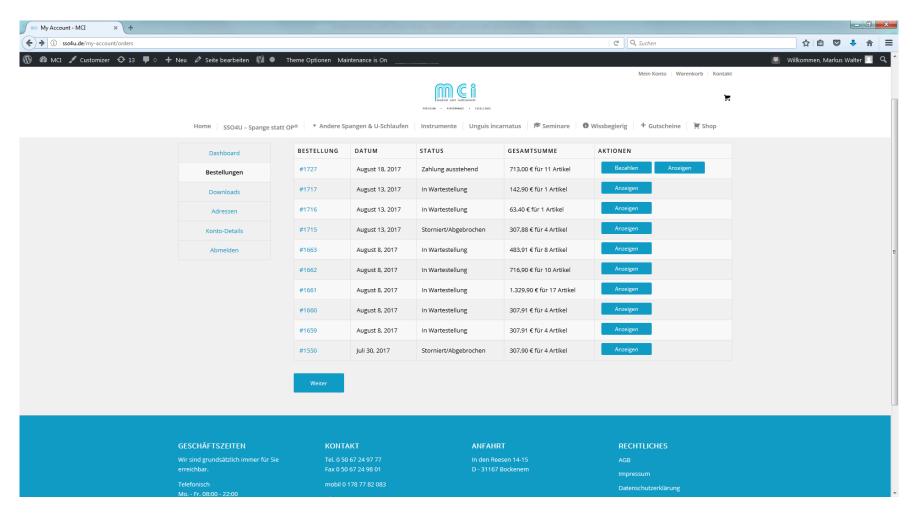


Bild 50

Bei Klick auf den Button 'Anzeigen' erhalten Sie die folgende Übersicht mit allen BESTELLDETAILS und KUNDENDATEN. > siehe Bild 51

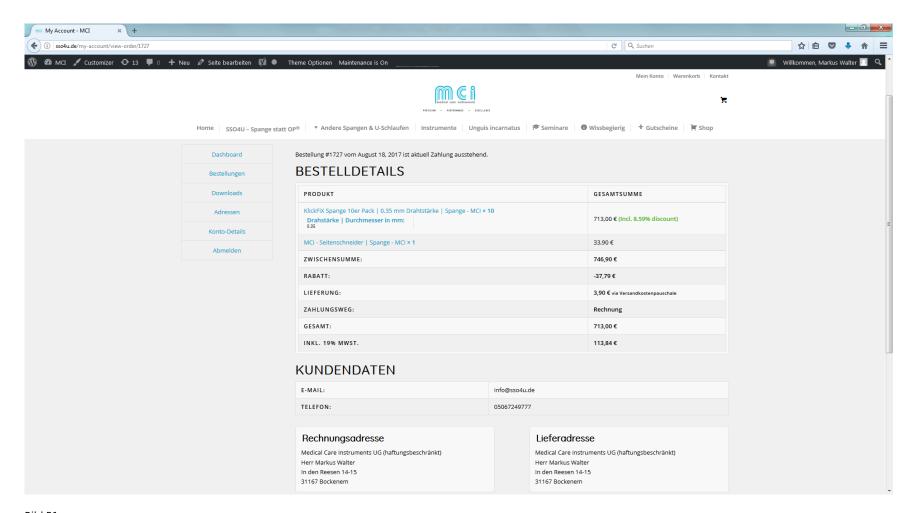


Bild 51

Sie möchten Ihre KUNDENDATEN für die Zukunft ändern, dann haben Sie unter der Schaltfläche 'Adressen' die Option Ihre Rechnungs- und/oder Lieferadresse zu ändern. – ohne Abbildung –

Sie möchten Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihr Passwort ändern, dann rufen Sie über einen Klick auf die Schaltfläche 'Konto-Details' Eingabemaske auf. > siehe Bild 52

Konto-Details' die folgende

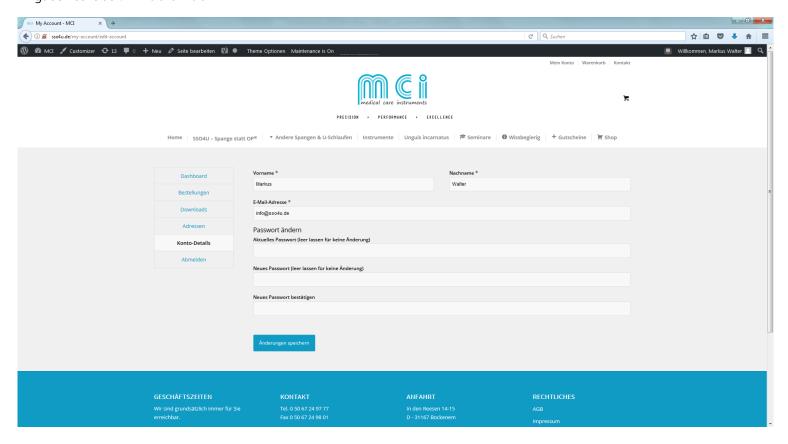


Bild 52

Vergessen Sie nicht Ihre Änderungen zu speichern. Klicken Sie dazu unbedingt auf den Button Ihre Änderungen gelten für die Zukunft.

Änderungen speichern